

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
Oficio No. DG/ITSNa/1.01.01/015/2024

Asunto: PTA 2024
Naranjos - Amatlán, Ver., a 20 de marzo de 2024
HOJA 1/1

A TODO PERSONAL DEL ITSNa.

En virtud de dar cumplimiento al Objetivo 6. Mejorar la gestión institucional con la sociedad con austeridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar mejor respuesta a las demandas de la sociedad, establecido en el Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024. Sirva el presente para hacerle llegar el Programa de Trabajo Anual 2024, para el seguimiento de las acciones establecidas.

Sin otro particular, me despido y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE



LIC. ARIANNA RUEDAS DE LEÓN SANDOVAL
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Archivo.
E.J.M.S./M.F.U.F./A.R.L.S.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



DET
Programa de Educación
Tecnológica del Estado



ITSNa



ME LLENA DE ORGULLO



DIRECCIÓN GENERAL
Oficio No. DG/ITSNa/1/084/2024
Asunto: Entrega de PTA ajustado 2024

Naranjos-Amatlán, Veracruz 25 de enero de 2024.

Ing. David Hernández Santiago.

Director de Educación Tecnológica en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presente.

Por medio del presente me dirijo a usted de la manera más atenta, para hacer de su conocimiento que, en virtud de dar cumplimiento al Programa de Desarrollo Institucional 2019 – 2024, que tiene como finalidad describir las Actividades y Metas a realizar durante el ejercicio 2024, en las cuales se definieron las acciones enmarcadas en los objetivos institucionales del Instituto Tecnológico Superior de Naranjos.

Por lo anterior, sirva el presente para hacer entrega del Programa de Trabajo Anual 2024 ajustado en archivo electrónico PDF, gravado en CD, previamente enviado al correo electrónico: planeacion@det.gob.mx.

Sin otro particular se hace llegar un afectuoso saludo, quedando a sus distinguidas órdenes.

Atentamente

Dr. Eloy Jesús Méndez Sánchez
Director General del ITSNa



Archivo.
MFUF/ARLS/DGOD

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Guanajuato S/N Col. Manuel Ávila Camacho
C.P.92370, Naranjos-Amatlán, Veracruz.
Tel. 768 855 5134

www.itsna.edu.mx



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE NARANJOS

PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2024



Programa de Trabajo Anual 2024.

De conformidad con el Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, publicado en la página del ITSNa (<https://www.itsna.edu.mx/descargas/PDI ITSNa 2019-2024.pdf>), se presentan los proyectos prioritarios:

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
1. Fortalecer la calidad de la oferta educativa.	1.1. Mejorar la calidad, la pertinencia y la evaluación de los programas académicos de licenciatura y posgrado hacia un nivel de competencia internacional.	1.1.3 Incremento del número de programas acreditados o autoevaluados positivamente en el nivel licenciatura	Porcentaje de programas licenciatura acreditados	Programas de licenciatura acreditados	(Programas de licenciatura acreditados en el año N/Total de programas de licenciatura evaluables en el año N)*100	75%	Atender las convocatorias de la casa acreditadora de acuerdo al perfil de la carrera	Correos, minutas de trabajo	JD
							Aplicar la capacitación en el proceso de auto-evaluación por las casas acreditadoras.	Fotos, diplomas, constancias	
							Asegurar la Presentación del plan de trabajo a las áreas involucradas Integración de la carpeta de acreditación y auto-evaluación interna por parte de los programas educativos, así como revisión.	Minutas de trabajo, fotos, Portafolio de evidencias, rubrica de cumplimiento de las actividades de áreas involucradas.	
			Porcentaje de estudiantes licenciatura inscritos en programas acreditados	Estudiante de licenciatura inscrito	(Número de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados en el año N/Matricula total de estudiantes de licenciatura en el año N)*100	61%	Desarrollar y difundir cursos y talleres de capacitación a los estudiantes de acuerdo al análisis de seguimiento de egresados	Constancia y/o Diplomas, Análisis de resultados del seguimiento de la muestra correspondiente de los egresados con cohorte generacional a 3 años de su egreso.	JD
							Actividades extraescolares	Participación de los equipos institucionales en torneos regionales.	JD

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
							Desarrollar Tutorías y asesorías a estudiantes	Reporte de la acción tutorial y asesorías.	DDA
		1.1.5 Apertura de Nuevos programas de posgrado de acuerdo a los criterios de PNPC, con enfoque de competencia internacional	Número de nuevos programas de posgrado autorizados	Programas de posgrado autorizados	Total de programas de posgrado autorizados en el año N.	1	Participar en la convocatoria permanente de Apertura, Liquidación y Cancelación de Planes y Programas de Estudio	Dictamen de TecNM	SPeI
	1.2. Mejorar el nivel de habilitación del personal académico.	1.2.1 Fortalecimiento e incremento de la planta académica	Número de académicos con plaza	Personal académico	Número de nuevos académicos incorporados a la planta docente del ITSNa	35	Adecuar la plantilla docente de acuerdo al análisis de las necesidades de los programas educativos	Análisis de las necesidades de los programas educativos	DA/DPyV/SP
		1.2.2 Fortalecimiento de los programas de formación, actualización docente y profesional del personal académico	Numero de académicos participantes en cursos de capacitación	Académico participante	Número de académicos participantes en cursos de formación y actualización en el año N.	41	Gestionar capacitaciones, autorizar recursos financieros para cursos, diplomados o talleres.	Constancias, diplomas, listas, fotografías	SA/DDA
							Verificar y la aplicación de los recursos económicos	Solicitudes de recurso, requisiciones	SADM/DRF/SP/DPYP
		1.2.3 Impulso del personal académico para la realización de estudios de posgrado nacionales e internacionales	Numero de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado.	Académico con posgrado	Número de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado en el año N.	24	Asegurar promoción de programas de posgrado nacionales e internacionales que cumplan con los indicadores de ingreso y permanencia en el PNPC.	Registro de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado	DA/SPeI/DDA

Objetivo	Línea de acción	de Proyecto	Indicador	Unidad de medida	de Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	de Área responsable
							Difundir promoción sobre la participación de los docentes en especialidades nacionales e internacionales.	Correos electrónicos.	
		1.2.4 Incremento del número de académicos con reconocimiento del perfil deseable conforme al Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)	Número de académicos con reconocimiento al perfil deseable vigente	Académico con perfil deseable	Número de académicos con perfil deseable en el año N	10	Supervisar la emisión de convocatoria y seguimiento para Profesionalizar a los/as profesores de tiempo completo para que alcancen las capacidades de investigación, docencia, desarrollo tecnológico e innovación Proponer trabajo colaborativo institucional entre personal docente en academias, CA, redes de investigación Asegurar la Promoción y seguimiento a la difusión de la convocatoria	Convocatorias publicadas Lista de profesores con perfil deseable	DA/SA/SPeI/DRF
		1.2.5 Actualización de la planta académica en competencias digitales	Número de académicos con competencias digitales.	Académico con competencias digitales	Número de académicos con competencias digitales en el año N	45	Gestionar e implementar capacitaciones en herramientas de enseñanzas digitales.	Solicitudes y constancias.	SA/DRF

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	de	Método de cálculo	Meta 2024	al	Acciones	Medio de verificación	de	Área responsable
	1.3 Promover el uso de las tecnologías de información y comunicación en los servicios educativos.	1.3.1 Incremento del uso de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Número de académicos formados en recursos educativos digitales, ambientes virtuales de aprendizaje.	Académico formado		Número de académicos que acreditan DREAVA en el año N	23		Difundir y participar en la convocatoria del TecNM	Diploma del docente		SA/DDA
		1.3.2 Incremento de los niveles de competencias del personal de apoyo y asistencia a la educación y personal directivo	Número personal de apoyo y asistencia a la educación que tomaron al menos un curso de capacitación presencial o a distancia	PAAE y personal directivo capacitado		Número de personal de apoyo y asistencia a la educación capacitado en el año N	75		Ejecutar el programa de capacitación del personal administrativo y de apoyo	Diploma o reconocimiento del personal		DRH
		1.3.3 Formulación de cédulas de producción y materiales educativos y recursos digitales del TecNM	Número de cédulas de producción de materiales educativos y recursos digitales conformados	Cédula de producción formada		Número de cédulas de producción conformadas en el año N	1		Favorecer a la integración de equipos de trabajo que contribuyan a la generación de materiales educativos	Minutas de reuniones de trabajo		
	1.4. Mejorar el posicionamiento del Tecnológico Nacional de México a nivel nacional e internacional.	1.4.2 Incremento de la participación de académicos y estudiantes en las convocatorias nacionales e internacionales	Número de académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o de investigación	Académico y estudiante participante		Número de académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o de investigación en el año N	90		Brindar e impulsar sobre la participación en Proyectos de investigación nacionales e internacionales en Convocatorias internas y externas a través de los grupos y Cuerpos académicos.	Registro de estudiantes y académicos en proyectos de investigación		SA/SPeI
									Coordinar la difusión de convocatorias de registro de proyectos de investigación y/o prototipos. Apoyar en el seguimiento de convocatorias de proyectos de investigación y/o prototipos.	Registro en proyectos de investigación		

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
		1.4.3 Incremento del número de académicos y de estudiantes que adquieran la habilidad de comunicación en una segunda lengua	Porcentaje de alumnos con habilidad de comunicación en una segunda lengua	Alumno bilingüe	(Número de alumnos con habilidad de comunicación en una segunda lengua en el año N/Número total de alumnos en el año N)*100	18%	Coordinar las acciones para la obtención de un sistema de medición de dominio de idioma inglés oficial para el Centro de Lenguas.	Minutas de trabajo, Listas de estudiantes	SA
		1.4.4 Movilidad de académicos y estudiantes a nivel nacional e internacional	Número de académicos y estudiantes que participan en programas de intercambio académico nacional e internacional	Académico y Estudiante participante	Número de académicos y estudiantes que participan en programas de intercambio académico nacional e internacional en el año N	4	Dar seguimiento al calendario de movilidad estudiantil del área académica. Gestionar convenios para la colaboración con otras instituciones en intercambios académicos a solicitud del área académica.	Listado de estudiantes y Docentes en Movilidad Evidencia documental	JD/DV

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Eje Transversal								
Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
E.T.1. Incorporar, como parte de la calidad educativa, los temas de inclusión, igualdad y desarrollo sustentable.	ET.1.2 Integración en los planes y programas de estudio de elementos con orientación hacia el desarrollo sustentable y la inclusión.	Porcentaje de programas académicos con elementos orientados hacia el desarrollo sustentable y la inclusión.	Programa académico con temas de desarrollo sustentable e inclusión	(Número de programas académicos con elementos orientados hacia el desarrollo sustentable y la inclusión en el año N/Total de programas académicos en el año N)*100	50%	Gestionar los recursos necesarios para la implementación (técnicos, infraestructura, financieros y humanos) para promover la participación de los P.E. en proyectos enfocados desarrollo sustentable y la inclusión.	Solicitud. Registro de estudiante con proyecto enfocado a desarrollo sustentable y la inclusión por P.E. Malla curricular, programa de asignatura.	SA



Objetivo 2

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
2. Ampliar la cobertura con un enfoque de equidad y justicia social.	2.2. Incrementar la atención a la demanda.	2.2.1 Incremento de la participación de estudiantes en programas oficiales de becas	Número de estudiantes beneficiados con una beca	Estudiante becado	Número de estudiantes de nivel licenciatura beneficiados con beca en el año N		Difundir las convocatorias federales y estatales oportunamente	Convocatorias publicadas	DCE
							Seguimiento al proceso de la convocatoria hasta publicación de resultados	Número de estudiantes con becas oficiales	
		2.2.2 Incremento de la matrícula de licenciatura	Tasa de variación de la matrícula de licenciatura	Estudiante de licenciatura inscrito	$[(\text{Matrícula de licenciatura en el año N} / \text{Matrícula de licenciatura en el año N-1}) - 1] * 100$	5,38%	Gestionar recursos para la implementación de Talleres, asesorías, cursos Certificaciones, competencias, concurso	Solicitud de recurso, Listados de participación Reporte fotográfico	JD
							Aplicar el programa de Promoción Institucional 2024.	Programa de Promoción Institucional 2024 autorizado	DDyC
		2.2.3 Incremento de la matrícula de posgrado	Tasa de variación de la matrícula de posgrado	Estudiante de posgrado inscrito	$(\text{Matrícula de posgrado a alcanzar en el año N} / \text{Matrícula de posgrado en el año N1}) * 100$	1%	Realizar la propuesta de apertura de un posgrado nivel maestría	Propuesta	SPeI
		2.2.4 Incremento de la matrícula en la modalidad no mixta a distancia y mixta.	Tasa de variación de la matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta.	Estudiante de licenciatura inscrito en la modalidad	$(\text{Matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta en el año N} / \text{Matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta en el año N-1}) * 100$	3,8%	Gestionar los recursos para la implementación del programa educativo	Oficios y correos de solicitud y seguimientos.	DA/SA

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
							Gestionar los recursos (técnicos, infraestructura, financieros, humanos y administrativos). necesarios para asegurar la matrícula.	Oficios y correos de solicitud y seguimientos.	SADM/SP
	2.3 Fortalecer la modalidad de educación no escolarizada a distancia y mixta	2.5 Fortalecimiento de los programas de tutorías	Número de tutores formados	Tutor formado	Personal académico formados como tutores en el año N	23	Gestionar y difundir capacitaciones y convocatorias de recursos financieros	Constancias, reconocimientos, diplomas docentes	SA/DDA/SADM.
2.2.6 Mejora de la eficiencia terminal		Índice de eficiencia terminal de licenciatura	Estudiantes de licenciatura egresados	(Número de estudiantes de licenciatura egresados titulados del IT en el año N/Número de estudiantes de nuevo ingreso en el año N-5)*100	59%	Gestión de recursos para la implementación de cursos, capacitaciones, certificaciones viajes de estudio, educación modelo dual	Solicitud de recursos de Listas de participación, minutas, fotografías	SA/JD/SADM/SV	
2.3.1 Incremento del número de programas educativos en modalidades no escolarizadas a distancia y mixta		Programas académicos en modalidad escolarizada autorizados	Programa académico en modalidad escolarizada autorizada	Número de programas académicos autorizados en la modalidad no escolarizada en el año N	2	Gestión y seguimiento de las convocatorias para el registro de los programas académicos	Programa autorizado	SA/JD	

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	de	Área responsable
							Gestionar los recursos (técnicos, infraestructura, financieros, humanos y administrativos). necesarios para la apertura de los programas educativos a la distancia y mixta.	Solicitud de recursos Listas de participación, minutas, fotografías.		SP/SADM
	2.4. Fortalecer la infraestructura física y el equipamiento de los institutos tecnológicos y centros	2.4.2 Ampliación de la capacidad instalada de aulas para docencia	Cantidad de recursos para incrementar el número de aulas gestionados	Recursos gestionados	Número de recursos gestionados para la construcción de nuevas aulas en el año N	1	Participar en las convocatorias gubernamentales para la obtención de recursos para la construcción, adecuación y/o creación de espacios	Evidencia documental		DG/DPV/SP

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Eje Transversal								
Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
E.T.2. Establecer mecanismos que fomenten la igualdad, la no discriminación y la inclusión en el TecNM	ET 2.1 Promoción de la equidad y justicia social en el quehacer del TecNM	Porcentaje de institutos tecnológicos con el programa de equidad y justicia social implementado.	Programa implementado	(Número de institutos tecnológicos y centros que aplican el programa de equidad y justicia social en el año N/ Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Diseño y ejecución del programa de equidad y justicia social del instituto	Programa de trabajo y evidencia documental	DG/UG
	ET .2.2 Atención y aplicación de cobertura de grupos vulnerables y en regiones de alta marginación	Porcentaje de institutos tecnológicos que cuentan con espacios accesibles a personas con discapacidad y dan atención a grupos vulnerables	Instituto Tecnológico acondicionado	(Número de institutos tecnológicos y centros adaptados expofeso en el año N/ Total de institutos tecnológicos y centros en el año	100%	Realizar adecuaciones significativas pertinentes en los espacios, permitiendo avanzar en este aspecto Realizar un análisis de la situación actual enumerando las necesidades	Numero de espacios adecuados Numero de necesidades	UG/DRMyS



Objetivo 3

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
3. Impulsar la formación integral de los estudiantes para contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades.	3.1. Contribuir al desarrollo humano de los estudiantes en las esferas físico-corporal, emocional, social, e intelectual cognitivo	3.1.1 Atención de primer nivel o de prevención.	Porcentaje de la matrícula de nuevo ingreso que participa en alguno de los programas de primer nivel de atención	Estudiante de nuevo ingreso participante en alguno de los programas de primer nivel de atención.	(Total de estudiantes de nuevo ingreso que participan en alguno de los programas de primer nivel de atención en el año N/Matrícula total de estudiantes de nuevo ingreso en el año N)*100	90%	Implementación del programa de tutorías	Canalizaciones realizadas	SA/DDA
		3.1.2 Atención de segundo nivel o de competición y exhibición	Porcentaje de la matrícula de los semestres 2 a 12 que participan en alguno de los equipos y grupos representativos o en alguno de los clubes cívico, cultural y deportivo	Estudiante de los semestres 2 a 12 participantes en alguno de los programas de segundo nivel de atención.	(Total de estudiantes de los semestres 2 a 12 que participan en alguno de los grupos o equipos representativos del segundo nivel de atención en el año N/Matrícula total de estudiantes de los semestres 2 a 12 en el año N)*100	9%	Aplicar el Programa de Actividades Extraescolares 2023 (Actividades Culturales, cívica y Deportiva)	Programa Autorizado Convocatorias Fotos Videos	SV
	3.2. Fortalecer las actividades culturales, artísticas, cívicas, deportivas y recreación.	3.2.2 Incorporación y formación de promotores para el desarrollo de actividades del compromiso cívico, culturales-artísticas y deportivas	Número de promotores culturales, cívicos y deportivos incorporados y/o formados	Promotor cultural, cívico y/o deportivo incorporado y/o formado	Número de promotores culturales, cívicos y deportivos incorporados y/o formados en el año N/ Número de promotores culturales, cívicos y deportivos programados para incorporación y/o formación en el año N)* 100	5	Gestionar capacitación para cumplir con los requisitos de promotores incorporados y formados	Diplomas o constancias de participación.	DPV/SV

Objetivo	línea de acción	de Proyecto	Indicador	Unidad de medida	de Método de cálculo	Meta 2024	al Acciones	Medio de verificación	de Área responsable	
			3.2.3 Eventos intra y extra muros, de compromiso cívico, culturales, artísticos, deportivos y recreativos	Número de eventos culturales, cívicos y deportivos realizados	de eventos culturales, cívicos y deportivos realizados	15	Realizar eventos deportivos institucionales	Evidencia documental y fotográfica	DPV/SV	
	3.3. Fomentar la cultura de la prevención, la seguridad y la solidaridad	3.3.2 Promoción del servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales y/o nacionales prioritarios	Número de estudiantes que prestan servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios	Estudiante de servicio social	de	1	Número de eventos culturales, cívicos, deportivos y recreativos realizados intra o extra muros en el año N/ Número de eventos culturales, cívicos, deportivos y recreativos programados para su realización intra o extra muros en el año N)*100	Proponer a las Instituciones gubernamentales y asociaciones civiles con las que se tenga convenio de colaboración, para que oferten programas de Servicio Social que incidan en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios.	Convocatoria a las Dependencias de Gobierno y Departamentos del ITSNa para el registro de programas de Servicio Social en la Pagina Institucional y Redes Sociales.	SV/DRPySS
Impulsar de manera permanente la participación de estudiantes en programas de Servicio Social, que incidan en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios.							Difundir convocatoria de servicio social a los estudiantes candidatos a cursar su Servicio Social en las redes sociales el ITSNa.			

			Número de comunidades beneficiadas por el servicio social	Comunidad beneficiada	Número de comunidades beneficiadas con prestantes de servicio social en el año N	1	Proponer a las Instituciones gubernamentales y asociaciones civiles con las que se tenga convenio de colaboración, para que oferten programas de Servicio Social que incidan en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios.	Solicitud de prestadores de servicio social	SV/DRPySS
			Número de personas beneficiadas por los prestantes de servicio social	Persona beneficiada	Número de personas beneficiadas por los prestantes de servicio social en el año N	1	Proponer a las Instituciones gubernamentales y asociaciones civiles con las que se tenga convenio de colaboración, para que oferten programas de Servicio Social que incidan en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios.	Solicitud de prestadores de servicio social	SV/DRPySS

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
E.T.3. Fomentar entre los estudiantes la cultura de la igualdad, la no discriminación, la inclusión y el desarrollo sostenible y sustentable.	ET.3.1 - Implementación de un programa para eliminar el lenguaje sexista y excluyente entre los estudiantes	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que implementaron el código de conducta dirigido a la comunidad estudiantil	Instituto tecnológico con programa implementado	(Número de institutos tecnológicos y centros que implementaron el código de conducta dirigido a la comunidad estudiantil en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Diseño y ejecución del programa Código de Conducta	Evidencia documental	UG
	ET.3.2 - Difusión del código de conducta del TecNM entre su comunidad	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que difundieron el código de conducta del TecNM entre la comunidad	Instituto tecnológico con código de conducta difundido	(Número de institutos tecnológicos y centros que difundieron el código de conducta del TecNM entre la comunidad en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Dar a conocer el código de conducta a todo el personal	Publicaciones realizadas	UG



Eje Estratégico 2. Fortalecimiento de la investigación, el desarrollo tecnológico, la vinculación y el emprendimiento.
Objetivo 4

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
4. Robustecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación a fin de contribuir al desarrollo del país y a mejorar el bienestar de la sociedad.	4.1. Impulsar la formación de capital humano de alta especialización para generar investigación y desarrollo tecnológico, innovación y emprendimiento.	4.1.1 - Impulso en el nivel licenciatura y posgrado a la alta formación en investigación y desarrollo tecnológico para el incremento y permanencia en el Sistema Nacional de Investigadores	Tasa de variación de académicos registrados en el SNI	Académico registrado en el SNI	$[(\text{Académicos registrados en el SNI en el año N} / \text{Académicos registrados en el SNI en el año N-1}) - 1] * 100$	50 %	Asegurar la difusión de la convocatoria ingreso, permanencia o promoción SIN 2024. Brindar impulso en el ingreso, permanencia y evolución del personal docente en el sistema nacional de investigadores	Listado de Docentes SNI	SPeI
			Porcentaje de académicos registrados en el SNI que incrementan de nivel	Académico registrado en el SNI	$(\text{Número de Académicos registrados en el SNI que incrementan de nivel en el año N} / \text{Total de Académicos registrados en el SNI en el año N-1}) * 100$	50 %	Colaborar a los académicos en su promoción del programa del SIN la formación y consolidación de investigadores con Conocimientos científicos y tecnológicos del más alto nivel como un elemento fundamental para incrementar la cultura, productividad, competitividad y el bienestar social. Apoyar la producción científica y tecnológica de alta calidad y publicación de resultados en revistas indexadas	Correos, invitación, comunicados Listado de publicaciones	SPeI

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
		4.1.2 - Impulso a la conformación, el desarrollo y consolidación de Cuerpos Académicos	Número de cuerpos académicos conformados y en operación	Cuerpos académicos en operación	Número de cuerpos académicos conformados y operando en el año N	1	<p>Asegurar la promoción de la participación en convocatorias de CA</p> <p>Apoyar en el desarrollo de actividades propias de los CA, para su formación y consolidación.</p> <p>Asegurar la difusión de la convocatoria ingreso, permanencia o promoción SIN 2024.</p> <p>Brindar impulso en el ingreso, permanencia y evolución del personal docente en el sistema nacional de investigadores</p>	Número de cuerpos académicos reconocidos Número de grupos de trabajo interdisciplinario integrados Listado de Docentes SNI	SPeI
		4.1.3 Conformación de grupos de trabajo interdisciplinario para la innovación y emprendimiento	Número de grupos de trabajo interdisciplinario para la innovación y emprendimiento integrados y en operación	Grupos de trabajo interdisciplinario en operación	Número de grupos de trabajo interdisciplinario integrados y operando en el año N	1	<p>Establecer el medio de Trabajo Colaborativo con academias</p> <p>Promover la investigación a través de convocatorias y gestión de recursos</p> <p>Promover el trabajo colaborativo interdisciplinario en red de grupos de investigación</p>	Evidencia documental Convocatorias publicadas Evidencia documental	SPeI

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
							Promover la participación activa en foros, congresos, entre otros.	Diplomas o reconocimientos de participación	
		4.1.4 - Formación de estudiantes de licenciatura como investigadores y tecnólogos	Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación	Estudiante de licenciatura participante	Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación en el año N	80	<p>Asegurar la promoción de participación de estudiantes en investigación</p> <p>Proponer sinergia Colaborativa interinstitucional para impulsar el aprovechamiento de las capacidades científicas y tecnológicas del instituto</p> <p>Adoptar la titulación a través de la investigación</p> <p>Proponer la movilidad estudiantil a través de investigación</p> <p>Proponer estancias científicas tecnológicas nacionales e internacionales</p>	<p>Reporte de la promoción realizada</p> <p>Listado de productos realizados</p> <p>Listado de estudiantes titulados por investigación</p> <p>Listado de estudiantes participantes</p> <p>Publicación de convocatorias</p>	SPeI
	4.2. Propiciar el incremento de los productos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.	4.2.1 - Impulso al desarrollo de proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación con enfoque a la solución de problemas regionales y nacionales	Número de proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación financiados	Proyecto de investigación financiado	Número de proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación financiados en el año N	1	Desarrollar la promoción del desarrollo de Proyectos de investigación científicos y tecnológicos e innovación con enfoque a la solución de problemas regionales y nacionales	Registro de proyecto	SPeI

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
							Proponer la participación activa en convocatorias de proyectos financiados TecNM, CONACYT, entre otros	Convocatorias publicadas Listado de proyectos financiados	
		4.2.2 - Alianzas para el desarrollo	Número de alianzas con los diferentes sectores regionales para desarrollar proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	Alianza realizada	Número de alianzas establecidas con los diferentes sectores regionales para desarrollo de proyectos de ciencia, tecnología e innovación en el año N	2	Realizar el seguimiento a las necesidades del área de Investigación. Realizar convenio solicitado por el área de Investigación con la empresa o Institución con quien se trabajará los proyectos.	Evidencia documental	SPeI/DV
		4.2.3 - Participación de académicos en redes de investigación científica y tecnológica	Número de académicos que participan en redes de investigación n, científica y tecnológica (Licenciatura)	Académico participante	Número de académicos de nivel licenciatura que participan en redes de investigación, científica y tecnológica en el año N	20	Asegurar el fomento a la participación en redes de investigación multidisciplinarias Promover la colaboración multidisciplinaria en redes de nacionales e internacionales. Brindar impulso en el trabajo colaborativo en red de los grupos de investigación. Impulsar la celebración de convenios con organismos locales, estatales, nacionales e internacionales	Listado de académicos en redes de investigación Reconocimientos o diplomas obtenidos	SPeI

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	de	Área responsable
		4.2.5 - Impulso a la publicación de resultados de la investigación en revistas nacionales e internacionales indexadas	Número de artículos de investigación académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales como parte del TecNM	Artículo de investigación publicado	Número de artículos de investigación académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales como parte del TecNM en el año N	2	Asegurar la promoción sobre la participación en publicación de productos académicos Gestionar recursos de apoyo colaborativo para publicación de productos académicos Proponer establecer vinculación con instituciones y asociaciones que se encuentren vinculadas a redes de investigación nacionales e internacionales	Publicaciones realizadas Publicaciones realizadas Publicaciones realizadas		SPeI
	4.3 Fortalecer la infraestructura de la actividad científica, tecnológica y de innovación	4.3.1 Aprovechamiento interinstitucional de las instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación	Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados	Convenio realizado	Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados en el año N	1	Reunir información de las empresas y/o Instituciones para realizar convenios previa solicitud del área de Investigación. Gestionar convenios con Instituciones de acuerdo a la solicitud del área de Investigación.	Evidencia documental Convenios formalizados		DV DV

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
E.T.4. Fortalecer la inclusión, igualdad y sustentabilidad en los temas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación.	ET.4.1- Promoción de la investigación con enfoque en la inclusión, igualdad y desarrollo sustentable.	Porcentaje de proyectos de investigación con enfoque en inclusión, igualdad y desarrollo sustentable	Proyectos de investigación focalizado	(Número de proyectos de investigación con enfoque en inclusión, igualdad y desarrollo en el año N/ Número de proyectos de investigación financiados en el año N)*100	100%	Proponer la participación en convocatorias con enfoque en inclusión, igualdad y desarrollo y financiados	Evidencia documental Convocatorias publicadas	SPeI
	ET.4.2 - Implementación de acciones afirmativas para la equidad de género	Número de acciones afirmativas para la equidad de género implementadas	Acción implementada	Número de acciones afirmativas para la equidad de género implementadas en el año N	8	Implementar el programa de Equidad de Género	Acciones realizadas	UG



Objetivo 5

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
5. Fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado, así como la cultura del emprendimiento, a fin de apoyar el desarrollo de las regiones del país y acercar a los estudiantes y egresados al mercado laboral.	5.1. Optimizar los mecanismos de vinculación institucional.	5.1.1 - Consolidación de los Consejos de Vinculación de los institutos tecnológicos	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con Consejos de Vinculación en operación	Instituto tecnológico que cuenta con Consejo de Vinculación en operación	(Número de institutos tecnológicos y centros que cuentan con Consejos de Vinculación en operación en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Aplicar el Lineamiento para la operación de consejos y comité de Vinculación del TecNM.	Sesiones realizadas	DPV/SV/DV
		5.1.2 Actualización y fortalecimiento del marco normativo en materia de vinculación	Marco normativo de vinculación actualizado	marco normativo actualizado	Marco normativo de vinculación actualizado y fortalecido en el año N	1	Revisar la vigencia de las disposiciones normativas en materia de vinculación	Documentos actualizados	DPV
		5.1.3 - Vinculación y cooperación entre institutos tecnológicos y centros en todas las áreas del quehacer institucional que contribuyan a la solución de problemas regionales y nacionales	Número de convenios vigentes de vinculación entre institutos tecnológicos y centros	Convenio de vinculación intraTecNM vigente	Número de convenios de vinculación entre institutos tecnológicos y centros vigentes en el año N	4	Buscar la vinculación con Institutos para el fortalecimiento de capacitación, laboratorios, Residencias Profesionales etc.	Relación de Convenios firmados	SV/DV
		5.1.4 - Fortalecimiento de la vinculación de los Institutos tecnológicos y centros con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales que contribuyan a la solución de problemas regionales y nacionales	Número de convenios vigentes de vinculación de los institutos tecnológicos y centros con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales	Convenio de vinculación vigente	Número de convenios de vinculación de los institutos tecnológicos y centros con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales vigentes en el año N	1	Realizar contacto con instituciones de nacionales e empresas internacionales u con el perfil de organismos nuestros programas de estudios	Directorio de empresas u organismos vinculados	SV/DV

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	de	Método de cálculo	Meta 2024	al	Acciones	Medio de verificación	de	Área responsable
		5.1.5 - Impulso de la oferta de servicios de capacitación, consultoría, desarrollo, investigación e innovación a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas como medios de desarrollo, competitividad, sustentabilidad y generación de recursos	Número de convenios o contratos vigentes de vinculación con los sectores público, social y privado	Convenio o contrato de vinculación vigente	de	Número de convenios o contratos de vinculación con los sectores público, social y privado vigentes en el año N	4		Buscar la vinculación con Institutos para el fortalecimiento de capacitación, laboratorios, Residencias Profesionales etc.	Relación de Convenios firmados	de	DV
		5.1.6 -Incremento en el número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado	Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado.	Estudiante participante	de	Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado en el año N	160		Vincular al instituto con los sectores público, social y privado	Evidencia documental	de	DV
									Coordinar el Proceso de Residencias Profesionales de los estudiantes realizando dicho proceso.	Listado de Residentes	de	DRPySS
									Coordinar y orientar a los estudiantes que realizan proyectos académicos.	Listado de Estudiantes en Proyectos	de	JD
	5.2. Fomentar la gestión de la propiedad intelectual.	5.2.1 -Promoción de la protección de la propiedad intelectual	Número de registros de propiedad intelectual	de	Propiedad intelectual registrada	Número de registros de propiedad intelectual en el año N	2		Colaborar en el fomento en la protección de la propiedad intelectual	Evidencia documental	de	SPeI
									Asegurar la promoción de la protección de inversiones	Evidencia documental	de	

Objetivo	línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
	5.3. Desarrollo del talento emprendedor y la creación de empresas de base tecnológica.	5.3.1 - Fortalecimiento de la incubación de empresas en los institutos tecnológicos y centros, orientada al desarrollo tecnológico y la innovación	Número de empresas incubadas	Empresa incubada	Número de empresas incubadas en el año N	1	Impulsar la formación y formalización de empresas	Minutas de trabajo, eventos realizados	DV
		5.3.2 - Vinculación del TecNM a través de sus egresados	Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros doce meses de su egreso (Licenciatura)	Egresado incorporado al mercado laboral	(Número de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros doce meses de su egreso/Total de egresados de nivel licenciatura)*100	50%	Aplicar el procedimiento de Seguimiento de Egresados Incorporación en bolsa de trabajo externas para vacantes laborales.	Evidencia documental Publicaciones realizadas	JD/DV

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta 2024 al	Acciones	Medio de verificación	de	Área responsable
E.T.5. Fortalecer la inclusión, igualdad y sustentabilidad en los temas de vinculación y emprendimiento.	ET.5.1 Fortalecimiento del emprendimiento con enfoque en innovación y sustentabilidad	Número de proyectos de emprendimiento con enfoque innovación y sustentabilidad	Proyecto de emprendimiento focalizado	Número de proyectos de emprendimiento con enfoque de innovación y sustentabilidad en el año N	10	Dar seguimiento a los Proyectos desarrollados en materia de emprendimiento.	Lista de Proyectos.	de	SV/DV
	ET.5.2 -Promoción del servicio social en programas de inclusión e igualdad	Número de estudiantes de servicio social que participan en actividades de inclusión e igualdad	Estudiante de servicio social participante	Número de estudiantes de servicio social que participan en actividades de inclusión e igualdad en el año N	5	Seguimiento al programa de servicio social de inclusión a cargo de la Unidad de Género del Instituto Tecnológico Superior de Naranjos	Expediente de estudiantes.	de	DRPySS



Eje Estratégico 3. Efectividad organizacional.
Objetivo 6

Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable	
6. Mejorar la gestión institucional con la sociedad con austeridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar mejor respuesta a las demandas de la sociedad	6.1 Renovar el marco jurídico-normativo del TecNM	6.1.2 Rediseño de la estructura organizacional y manuales de organización del TecNM y de sus institutos tecnológicos y centros.	Manual de organización actualizado	Manual de organización actualizado	Manual de organización actualizado del año N	1	Elaboración del manual de Organización del instituto	Manual de Organización autorizado	SP/	
							Realizar gestiones de registro y de publicación de manuales	Publicación	DRH	
		Actualización de manuales de procedimientos que regulan la operativa del TecNM	Manual de Procedimientos actualizado	Manual de procedimientos actualizado	Manual de procedimientos actualizado en el año N	1	Presentar la propuesta del Manual de Procedimientos del instituto	Proyecto de manual	SP/DRH	
	6.2 Fortalecer los mecanismos para la gobernanza y mejora de la gestión institucional.	6.2.1 Mejora de los procesos de planeación democrática en el TecNM	6.1.4 Actualización de documentos jurídicos que regulan el quehacer del TecNM y de sus institutos tecnológicos y centros.	Numero de documentos jurídico-administrativos creados y/o actualizados	Numero de documentos jurídico-administrativos creados y/o actualizados	Numero de documentos jurídico-administrativos creados y/o actualizados del año N	1	Actualizar y adecuar los lineamientos académico administrativos que regulan la operatividad del instituto	Evidencia documental de aprobación de documentos	DA/DPyV/SA/SAD/SP/SV/DRH
								Asegurar la operación del lineamiento para el desarrollo de la investigación	Lineamiento para el desarrollo de la investigación	SPeI
			6.2.1 Mejora de los procesos de planeación democrática en el TecNM	Porcentaje de programas de trabajo elaborados de forma inclusiva y democrática	Programa de trabajo elaborado	(Número de Institutos tecnológicos y centros que elaboraron su programa de trabajo de forma inclusiva y democrática en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)	100%	Presentar propuestas de las acciones que dan cumplimiento al Programa de Trabajo Anual	Evidencia documental	DA/DPyV/SA/SPeI/SAD/SP/SV/DRH
							Integración y presentación del Programa de Trabajo Anual autorizado	Programa de Trabajo autorizado	SP/DE	



Objetivo	Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
6.4. Fortalecer los mecanismos para garantizar transparencia, rendición de cuentas y el combate a la corrupción.		6.2.3 - Consolidación de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de energía, de igualdad de género, de salud y seguridad, y de responsabilidad social en los institutos tecnológicos y centros	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con sistema de gestión de la calidad certificado	Instituto tecnológico certificado	(Número de institutos tecnológicos y centros certificados en el sistema de gestión de la calidad en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Seguimiento de acreditación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015	Auditorías externa realizada	DG
			Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con sistema de gestión ambiental certificado	Instituto tecnológico certificado	(Número de institutos tecnológicos y centros certificados en el sistema de gestión ambiental en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Concientización al personal y estudiantes con referencia al Modelo de Equidad de Género Promover entre la comunidad el protocolo para la atención y sanción del ASy HS	Listado de Acciones realizadas	DG/UG
			Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con el modelo de equidad de género certificado	Instituto tecnológico certificado	(Número de institutos tecnológicos y centros certificados en el modelo de equidad de género en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Concientización al personal y estudiantes con referencia al Modelo de Equidad de Género	Listado de Acciones realizadas	DG/UG
		6.4.3 - Consolidación de la cultura de rendición de cuentas y de acceso a la información pública en los institutos tecnológicos y centros	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros con informe de rendición de cuentas presentado	Instituto tecnológico y con centro informe presentado	(Número de institutos tecnológicos y centros con informe de rendición de cuentas presentado en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Elaboración de estados financieros mensualmente Informe de rendición de cuentas	Seguimiento mensual Documento enviado	DPyP/DRF

Eje Transversal. Evolución con inclusión, igualdad y desarrollo sostenible.

Línea de acción	Proyecto	Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Meta al 2024	Acciones	Medio de verificación	Área responsable
ET.6. Fortalecer la inclusión, igualdad y sustentabilidad en los temas administrativos y cuidado del medio ambiente.	ET.6.1- Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización	Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que operan el programa institucional de cero plásticos de un solo uso	Instituto tecnológico con programa en operación	(Número de institutos tecnológicos y centros que operan el programa institucional de cero plásticos de un solo uso en el año N/Total de institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	100%	Difusión y ejecución de campañas preventivas	Publicaciones realizadas	DC



Directorio del Instituto Tecnológico Superior de Naranjos

Dr. Eloy Jesús Méndez Sánchez
Director General

Dra. Alma Vianey Obando Proo
Directora Académica

Mtr. Mariel Fernanda Uribe Flores
Directora de Planeación y Vinculación

Mtr. Marco Antonio Rodríguez González
Subdirector Académico

**Dra. Leonor Tomasa Hernández del
Ángel**
Subdirectora de Posgrado e
Investigación

Mtra. Zúrich Del Ángel Ortiz
Subdirectora de Vinculación

Lic. Arianna Ruedas de León Sandoval
Subdirectora de Planeación

Lic. Emilio Lara González
Subdirector de Servicios Administrativos

Ing. Sara Cervantes Domínguez
Jefa de División de Ingeniería Industrial

Lic. Liliana Mar Cruz
Jefa de División de Ingeniería en Gestión
Empresarial

Ing. Leyardin Felissa Lira Vera
Jefa de División de Ingeniería en
Logística

Mtr. Gregorio de Jesús Oviedo Cruz
Jefe de División de Ingeniería en
Tecnologías de la Información y
Comunicaciones (Tic's)

Ing. Giovana Soledad Aldama Moreno
Jefa de División de Ingeniería en
Innovación Agrícola Sustentable

Ing. Homobono Ortega Gómez
Jefe de Departamento de Control
Escolar

Mtr. Clara Huerta Mar
Jefa de Departamento de Residencias
Profesionales y Servicio Social

Mtra. Bedalia Guevara Alvarez Mtra
Jefa de Departamento de Posgrado e
Investigación

Mtra. Citlali Arriaga Purata
Jefa de Departamento Ciencias Básicas

Ing. Tania Stefani Lugo Martínez
Jefa de Departamento de Desarrollo
Académico

Lic. Joseline Castellanos Ramírez
Jefa de Departamento de Difusión y
Concertación

Ing. Estefany Rojas Flores
Jefe Departamento de Vinculación

Lic. Alejandra Torres Aguilar
Jefa Departamento de Planeación y
Programación

Lic. Guadalupe Omaña Maya
Jefa de Departamento de Recursos
Financieros

C.P. José de Jesús Cruz Aquino
Jefe del Departamento Personal

Ing. Carlos Arturo Cano Villegas
Jefe de Departamento de Recursos
Materiales y Servicios

Ing. Virginia Soledad Gómez Iglesias
Jefe de Departamento de Estadística y
Evaluación

